

Sagsstatus, opgaver og ændringer til sager

KOMMUNERNES SYGEDAGPENGESEKSTEM, KSD

— 16. september 9.00-10.30

VELKOMMEN



KSD
Kommunernes
Sygedagpengesystem

- Husk at slukke for mikrofonen
- Brug Chatten
- Mødet optages og ligger efterfølgende på KOMBITs dokumentbibliotek
- Vi ved I har mange spørgsmål – vi siger til når vi besvarer spørgsmål, og vi holder os til dagens emne – ellers når vi ikke det hele igennem.
- God fornøjelse

Online møder



KSD

Kommunernes
Sygedagpengesystem

-
- __ Formålet med mødet er, at give en dybere introduktion til KSD og det daglige samspil mellem sagsbehandlere og KSDs automatik.
 - __ På mødet vil vi gennemgå:
 - __ Sagernes status med fokus på betydning af sagens status, samt hvornår sagen skifter status
 - __ Opgaver i KSD, med fokus på de opgaver, der dannes af KSD, samt opgavernes betydningen for den automatiske sagsbehandling
 - __ Ændringer til sagen, med fokus på, hvad der sker i KSD, og hvornår.

SAGSSTATUS I KSD – EN KORT FORKLARING

- En sag i KSD har altid en sagsstatus, der indikerer sagens tilstand.
- Du kan se sagsstatus i søgeresultatet og på sagsoverblikket

Søgeresultat (1)

CPR-nummer	Personnavn	Virksomhedsnavn	CVR-nummer	P-nummer	Sagsnummer	Sagstype	Sagsstatus	Sagsbehandler
[redacted] 75	[redacted]	KMD Default CVRnr	0099814		[redacted] 80496	Sygefraværssag	Igangværende sag	

Sagsoverblik

Berettigelse

Udbetalinger

Opgaver (0)

Nyt brev

Journal

Dokumenter

Send sag

Sygemeldte

Navn [redacted]

CPR-nummer [redacted]

Navne- og adressebeskyttelse Nej

Stillingsbetegnelse

Telefon [redacted]

E-mail

Fuldmagt

Hent

Udbetalinger

Status

Sygdommens art

Forlængelse Ja

Sagsstatus Igangværende sag

Revideringstidspunkt 31-01-2020

Vis grundlag

SAGSSTATUS FOR EN SYGEFRAVÆRSSAG I KSD

Sagsforløb for en sag, hvor der bevilges sygedagpenge



Sagsforløb for en sag, hvor der gives afslag:



HVORNÅR SKER DER SKIFT AF STATUS PÅ EN SYGEFRAVÆRSSAG

OPRETTET	UNDER AFKLARING	AFGJORT	IGANGVÆRENDE SAG	UDBETALING EFFEKTERET	AFSLUTTET/xxx	LUKKET/ TIDSRIST NÅET
<p>Sygefraværssagen er oprettet i KSD enten via:</p> <ul style="list-style-type: none"> ny anmeldelse fra NemRefusion manuelt oprettet automatisk oprettet flyttesag <p>Lige så snart en sag hentes fra NemRefusion eller oprettes</p>	<p>Sygefraværssagen skifter til <i>Under afklaring</i> når der er hentet indkomst-oplysninger og der er sendt underretningsbrev (og evt. anmodning og oplysningsskema) til borgeren</p> <p>Dvs. der indhentes oplysninger for at kunne afgøre sagen. Disse oplysninger besvarelse af underretningsbrev, evt. besvarelse af anmodning, oplysningsskema og supplerende oplysninger ved manglende beskæftigelseskrav.</p>	<p>Sygefraværssagen skifter til <i>Afgjort</i> med bevilling eller afslag når KSD har afgjort sagen.</p> <p>Hvis der er:</p> <ul style="list-style-type: none"> bevilling skifter sagsstatus efterfølgende til Igangværende sag i forbindelse med nettberegningen. afslag skifter sagsstatus efterfølgende til Afsluttet/Afslag 	<p>Sygefraværssagen skifter til igangværende når sagen er afgjort og der er dannet en <i>effektueringsplan</i> og <i>nettberegning</i>.</p> <p>Sagen vil have denne sagsstatus indtil de sidste sygedagpenge er udbetalt.</p> <p>Hvis der er tale om en sag, hvor der udbetales løn under fraværet, sker sagsskiftet først når arbejdsgiveren har søgt om refusion. Indtil der søges om refusion – og der oprettes en refusionssag – vil sygefraværssagen have sagsstatus Afgjort.</p>	<p>Sygefraværssagen skifter til <i>Udbetaling effektueret</i>, når den sidste udbetaling på sagen er sket. sagen.</p> <p>Hvis der er uløste opgaver, vil sagen vil have denne sagsstatus indtil de sidste opgaver er løst.</p>	<p>Sygefraværssagen skifter til</p> <ul style="list-style-type: none"> Afsluttet/afslag hvis der er givet afslag på sygedagpenge. Afsluttet/”ophørsår sag”: <p>sygefraværssagen er afsluttet (der er ingen uløste opgaver) men der løber en 4 ugers klagefrist.</p> <ul style="list-style-type: none"> Hvis der skal ændres på sagen efterfølgende, skal den genbehandles. 	<ul style="list-style-type: none"> Sygefraværssagen er lukket. <p>Hvis der skal ændres på sagen efterfølgende, skal den genbehandles.</p>

-
- _ Når en sag har status under afklaring, har KSD endnu ikke truffet afgørelse om ret til Sygedagpenge.
 - _ Det betyder:
 - _ At du ikke kan se resultat af de ændringer, du indberetter på sagen, fx. ved indberetning af sidste fraværsdag.
 - _ Ændringen vil først slå igennem, når KSD træffer afgørelse i sagen.

HVORNÅR TRÆFFER KSD AFGØRELSE I EN SYGEFRAVÆRSSAG MED STATUS "UNDER AFKLARING"

- _ Hver nat er der en automatisk proces i KSD, der afgør om en sag er klar til at der kan træffes afgørelse (UC-203).
- _ Sagen er klar til afgørelse, hvis:
 - _ Der ikke ligger blokerende opgaver på sagen. Opgaver blokerer for, at processen kan fortsætte. Det betyder også, at der ikke dannes partshøringsbrev selvom deadline for oplysningsskema er nået, og skemaet ikke er modtaget i kommunen. Opgaver skal løses, før der kan dannes partshøring.
 - _ Alle frister på sagen er nået, eller der er registreret en dato for modtagelse. Det gælder ved frist for anmodning, oplysningsskema og evt. partshøring, underretningsbrev og supplerende oplysninger.
 - _ Bemærk: selvom I manuelt har indberettet, at borgeren skal have afslag på Sygedagpenge, så vil jeres indberetning først blive behandlet i KSD, når ovenstående er opfyldt.

-
- _ En sag står med status "Afgjort", når
 - _ KSD har truffet afgørelse om afslag, eller
 - _ KSD har truffet afgørelse om bevilling, og der endnu ikke er sket nettoberegning på sagen.
 - _ Nettoberegningen sker efter at der dannet effektueringsplaner, når borgeren skal have sygedagpenge. Ved refusion til arbejdsgiveren sker det først i forbindelse med modtagelse af refusionsanmodningen og beregning af refusion.
 - _ Forudsætning for at der kan ske straksudbetaling er, at sagen har status igangværende. Der kan gå et stykke tid, fra KSD har dannet effektueringsplaner indtil processen for nettoberegning er kørt.
 - _ For bevillingssager, hvor der fortsat er ret til sygedagpenge, sendes der besked til DFDG og Jobcenter, der tegnes abonnement på CPR-hændelser, indkomstændringer, samt skattekort når borgeren skal have sygedagpenge (A-indkomst).

STATUS "IGANGGANGVÆRENDE" PÅ EN SYGEFRAVÆRSSAG

_ Sagen har status "igangværende" indtil de sidste sygedagpenge er udbetalt.

STATUS "UDBETALING EFFEKTUERET" PÅ EN SYGEFRAVÆRSSAG

_ Sygefraværssagen har status "Udbetaling effektueret", når de sidste sygedagpenge/refusion er udbetalt på sagen.

Hvis der er uløste opgaver på sagen og evt. økonomisk mellemværende, vil sagen have denne sagsstatus indtil de sidste opgaver er løst.

-
- _ Hver dag, kører der en proces i KSD (UC-66), der afgør om sygefraværssagen kan skifte status til "Afsluttet".

 - _ En sag skifter status til "Afsluttet", hvis:
 - _ alle opgaver på sagen er løst, og der ikke er frister for underretningsbreve på sagen, som ikke nået, eller der er modtaget svar fra borger, og

 - _ evt. økonomisk mellemværende er behandlet, og

 - _ sagen har status "Afgjort" og der er givet afslag, eller

 - _ sagen har status "udbetaling effektueret", eller

 - _ sagen har status "Genbehandlet under afklaring" og der ikke er sket ændringer til bevillingsperioden.

STATUS "AFSLUTTET" PÅ EN SYGEFRAVÆRSSAG

_ Når en sag skifter til status "afsluttet" sendes besked om sagens status/opsigelse af abonnement til:

_ DFDG *) hvis der er oprettet en opfølgningssag.

_ CPR

_ SKAT besked om ændring af indkomstoplysninger og skattekort afmeldes.

_ Mit sygefravær

_ Sags- og dokumentindeks

Opstår der behov for at ændre på sagen, skal sagen genbehandles.

_ *) Jobcenter bliver informeret, når KSD har registreret en sidste dag med ret til Sygedagpenge, og datoen er nået.

STATUS "LUKKET" PÅ EN SYGEFRAVÆRSSAG

- _ Hver dag er der en proces i KSD, der afgør om en sag skal skifte status til "Lukket".
- _ En sygefraværssag skifter status til "Lukket", hvis:
 - _ Sagens status er "Afsluttet" og der er gået 4 uger, at regne fra den dato hvor sagen fik status "afgjort". Det svarer til klagefristen.
 - _ Det forudsætter dog, at der ikke er uløste opgaver på sagen.

— Når en sag genbehandles afhænger det efterfølgende statusskift af hvad der sker/ændres på sagen.

- Sagen opdateres og der skal træffes en ny afgørelse, fx ved at ophørsårsag og sidste fraværsdag fjernes (eller ændres) og der evt. skal udbetales på sagen. Her skifter sagsstatus efterfølgende til "Afgjort" og følger det almindelige forløb.
- Sagen genbehandles, fordi der fx skal skrives et journalnotat eller tilknyttes et dokument på sagen. Da sagen ikke skal afgøres igen, skifter sagsstatus til afsluttet dagen efter genbehandlingen.
- Hvis en sag genbehandles og der ikke foretages ændringer, der påvirker afgørelsen, skifter sagsstatus til afsluttet dagen efter genbehandlingen.

SÆRLIGT FOR GENBEHANDLEDE SAGER

Sagen opdateres og der skal træffes en ny afgørelse, fx ved at ophørsårsag og sidste fraværsdag fjernes (eller ændres) på sagen og der skal evt. udbetales på sagen.



Sagen genbehandles, fordi der alene skal skrives et journalnotat eller tilknyttes et dokument på sagen:



-
- _ En refusionssag bliver oprettet, første gang der anmodes om refusion.
 - _ Hvis der er anmodet om refusion på anmeldelsen, bliver refusionssagen oprettet samtidig med sygefraværssagen, ellers bliver refusionssagen først oprettet når der modtages en refusionsanmodning fra NemRefusion.
 - _ Ved oprettelse af sagen bliver status sat til "Oprettet"
 - _ Herefter sker ændring af sagsstatus på samme måde som på en sygefraværssag, så længe der er sygeløn på sagen. Ved lønstop og fortsat berettigelse til borgeren, vil refusionssagen skifte status til "Udbetaling effektueret", når den sidste refusionsanmodning er udbetalt og igen følge flowet som for en sygefraværssag.

__ Status ændres til:

- __ "Under afklaring", når der sendes underretningsbrev til borgeren
- __ "Afgjort", når KSD træffer afgørelse i sagen
- __ "Igangværende", når KSD beregner refusion til arbejdsgiver (nettoberegning)
- __ "Udbetaling effektueret", når den sidste refusion er udbetalt
- __ "Afsluttet"
- __ "Lukket", sker 4 uger efter at status blev ændret til afsluttet.
- __ "Genbehandlet under afklaring", hvis sagen genoptages.

- _ KSD danner en opgave, når er behov for sagsbehandlerens faglige vurdering, eller der skal ske en manuel handling på sagen.
- _ Sagsbehandleren har også mulighed for at oprette manuelle opgaver.
- _ Her har vi fokus på opgaver, der er dannet af KSD.
- _ En opgave kan dannes både på sygefraværssagen og på refusions sagen.

-
- _ I KSD skelnes der mellem opgaver, der blokerer for automatisk sagsbehandling, og opgaver, der ikke påvirker automatikken.
 - _ De mest vigtige opgaver, er dem der blokerer for automatisk sagsbehandling.
 - _ På kundenettet kan du se oversigten over alle opgaver, samt hvilke automatiske processer, en opgaven kan blokere for.

– KOMBIT har udarbejdet en guide til, at løse og prioritere opgaverne. Guiden ligger på kundenettet under “Vejledninger”. Guiden omhandler følgende:

Opgaver der blokerer for udbetaling

- s. 4 Hvor hurtigt skal opgaverne løses?
- s. 7 Mulig konfliktende ydelser - Feriekonto
- s. 9 Fleksjob før 1/1/2013 sygemeldes
- s. 10 Økonomisk mellemværende

Opgaver der blokerer for afgørelse

- s. 12 Hvor hurtigt skal opgaverne løses?
- s. 14 Kontroller sag - bremsende
- s. 16 Oplysningsskema - anden årsag
- s. 18 Bemærkninger til underretningsbrev

- s. 19 Timeløn kan ikke beregnes ud fra oplysninger elndkomst
- s. 21 §56/58a skal vurderes
- s. 23 Manglende kontrol
- s. 24 Partshørings svar modtaget
- s. 25 Ansøgning om tidlig refusion
- s. 27 Annullering af sygefraværssag
- s. 28 Information om arbejdsskade stemmer ikke overens
- s. 29 Forsikret arbejdsgiver skal kontrolleres
- s. 31 Refusionsanmodning er modtaget for sent
- s. 33 Beskæftigelseskrav for ledig skal vurderes

– https://kundenet.kmd.dk/arbejdsmarked/ksd/Documents/Blokerende%20og%20typiske%20opgaver%20i%20KSD%20-%20sådan%20løser%20du%20opgaverne_maj2020.pdf

OPGAVER – DER BLOKERER FOR AUTOMATISK SAGSBEHANDLING

__ I opgavelisten kan du se, om en opgave blokerer, samt hvilken proces den blokerer for. **Opgaven skal være markeret som løst før den automatiske proces kan gå igang.**

__ Læsevejledning: for opgaver, der bremser automatikken

__ Kolonnen ”Bremser automatisk sagsbehandling”, viser processerne, der bremses.

UC-70 Beregn sygedagpenge : betyder, at der ikke sker beregning af sygedagpenge

UC-72 Iværksæt udbetaling: betyder, at der ikke sker udbetaling

UC-75 Beregn sygedagpengerefusion: betyder, at der ikke sker beregning af refusion til virksomhed

UC-81 Afgør sag automatisk, betyder, at KSD ikke kan træffe afgørelse i sagen, herunder ændringer til sagen

UC-203 Kontroller om der kan træffes afgørelse, betyder, at KSD ikke kan danne evt. partshøringsbrev, træffe afgørelse i sagen og/eller godkende refusionsanmodning, så den beregnes og udbetales.

Link til kundenettet: <https://kundenet.kmd.dk/arbejdsmarked/ksd/Opgavetyper/KSD%20Opgaveoversigt.xlsx>

-
- _ Opgave ID 124: Beskæftigelseskrav i forhold til arbejdsgiver
 - _ KSD danner denne opgave, fordi arbejdsgiveren har oplyst, at sygemeldte har været ansat over 8 uger og i denne periode har arbejdet mere end 74 timer. Samtidig har arbejdsgiveren søgt om tidlig refusion, begrundet i, at sygemeldte ikke har været beskæftiget hos arbejdsgiveren i mindst 74 timer.
 - _ Vi kan se, at mange kommuner markerer denne opgave som løst, men der er fortsat uoverensstemmelse på sagen. Derfor vil vi beskrive, hvordan KSD vurderer beskæftigelseskravet over for arbejdsgiveren. Her ses der alene på, om borgeren har været ansat i mere 8 uger. Der ses ikke på antal timer. Det betyder, at KSD sætter beskæftigelseskravet som opfyldt, når arbejdsgiveren har markeret ansat i over 8 uger, selvom antal timer er under 74 timer.

-
- Opgave ID 57: Sygedagpenge kan ikke beregnes for ledig med flere sygefraværssager.
 - Opgaven dannes, når KSD samberegner 2 sager, hvor ugebeløb pr. sag overstiger ugemax.
 - Der er fejl i timeantal, der kan udbetales sygedagpenge for på sygefraværet fra a-kassen. Sygemeldte har modtaget supplerende dagpenge fra a-kassen. Timeantal for supplerende dagpenge og normal arbejdstid på arbejdsforholdet er tilsammen større end 37 timer pr. uge.
Der kan maksimalt udbetales sygedagpenge for 37 timer pr. uge ved sygefravær fra a-kassen.
 - BEMÆRK: Årsagen til at sagerne tilsammen overstiger ugemax, kan også skyldes, at der er indberettet en månedssats på den ledige, som er større en maxsatsen i A-kassen. Derfor bør satsen kontrolleres. Arbejdsopgaven skelner ikke mellem fuldtids- og deltidsforsikret. Hvis den sygemeldte er deltidsforsikret er det 30 timer i stedet for 37 timer.
 - Eksempel - Ansættelsesforhold: sygemeldte arbejder 15 timer pr. uge. I den situation skal der på den ledige indberettes supplerende dagpenge med 15 timer pr. uge i alle ugerne, og det skal kontrolleres at satsen pr. måned IKKE overstiger kr. 19.083 (2020).

Hvornår slår en ændring til en sag igennem?

- _ Forudsætning for at en ændring til sagen bliver behandlet af KSD, så der dannes et nyt resultat er, at sagen allerede er afgjort. Sagen status må ikke være under afklaring.
- _ Ellers venter ændringen på, at KSD afgør sagen.

Ændringer til en afgjort sag.

- _ Når en sag er afgjort, slår en ændring igennem når der er registreret en ændring på sagen, fx. ændringer der modtaget via en refusionsanmodning, eller sagsbehandleren har indberettet manuelt.
- _ Det forudsætter dog, at der ikke er blokerende opgaver på sygefraværssagen og/eller refusionssagen. Hvis der er en blokerende opgave, så kører den automatiske proces først, når opgaven markeres som løst.

— **Delvis genoptaget arbejde:**

- Når der registreres delvis genoptaget arbejde på en sag, så triggeres processen afgør berettigelse, for at vurdere om 4 timers reglen er opfyldt for lønmodtagere. (dog ikke for fleksjob ny ordning). Det samme sker, hvis der er ændring af arbejdstiden.
- Hvis fraværet er mindre end 4 timer i en uge, så sætter KSD automatisk sidste dag med ret til sygedagpenge til søndag i ugen før.

ÆNDRINGER TIL SAG – KSD HAR TRUFFET AFGØRELSE OM OPHØR, SELVOM DER IKKE ER EN SIDSTE FRAVÆRSDAG

- Eksempel, hvor KSD har truffet afgørelse om ophør, uden at der er registreret en sidste fraværsdag på sagen, hvor det skyldes 4 timers reglen. Der bliver ikke dannet et journalnotat eller en opgave i dette tilfælde.
- For at se årsagen til ophøret - sidste dag med ret til Sygedagpenge, skal du klikke på Rediger i Resultatblokken.

Målgruppe Lønmodtager uden løn	Første fraværsdag 30-07-2019	Første dag med ret til sygedagpenge 29-08-2019	Sidste dag med ret til sygedagpenge 31-03-2020
-----------------------------------	---------------------------------	---	---

Resultat			
Resultat	Bevilling	Årsag	Efter arbejdsgiverperioden, lønmodtager
Første dag med ret til sygedagpenge	29-08-2019	Sidste dag med ret til sygedagpenge	31-03-2020
Rettet manuelt	Nej	Rettet manuelt	Nej

[Rediger](#)

Fravær			
Første fravær dato *	30072019	Pensionsstatus	Nej
Fravær årsag	Luftvejssygdom	Forventet raskmelding	Nej
Fravær årsag bemærkning	Jeg har influenza og mellemørebetændelse	Fravær snøgle	8cdcd4b3-2200-1ee9-b0eb-5cf3a9899b56
Sidste fravær dato		Udbetalt SDP i arbejdsgiverperioden	Ja
Årsag til sidste fravær dato		Dan udlæg for arbejdsgiver	<input type="checkbox"/>
		Ikke udbetalt i arbejdsgiverperioden	
		Anden årsag	

ÆNDRINGER TIL SAG – KSD HAR TRUFFET AFGØRELSE OM OPHØR, SELVOM DER IKKE ER EN SIDSTE FRAVÆRS DAG

__ Eksempler, hvor ophørsårsagen er beregnet til:

- **Raskmeldt af forvaltningen.** Kan skyldes, at sygefraværet er på mindre end 4 timer, for den uge, der ligger efter sidste dag med ret til sygedagpenge. Det kan skyldes delvis genoptaget arbejdstid eller ændring af arbejdstidsskema.
- **Beskæftigelseskrav over for kommune ej opfyldt.** Kan forekomme, hvis der har været ret til sygedagpenge i arbejdsgiverperioden, og retten til sygedagpenge ophører med udgangen af arbejdsgiverperioden, fordi den sygemeldte ikke opfylder beskæftigelseskravet over for kommunen
- **Varighed (pensionister).** Forekommer, når sidste dag med ret til sygedagpenge er beregnet til revurderingstidspunktet.*)
- **Manglende medvirken.** Forekommer, når borgeren ikke har returneret oplysningsskemaet
- **Anmodning/lægeerklæring ikke afleveret.** Forekommer, når borgeren ikke har anmodet om sygedagpenge i forbindelse med lønstop.

*) Når revurderingstidspunktet indtræder, vil KSD oprette en teknisk forlængelse, hvis der ikke er indberettet et ophør eller en forlængelse på sagen.

-
- _ Når en sag genoptages med henblik på at forlænge berettigelsesperioden, skal I være opmærksomme på, om sagen allerede var forlænget, da den blev afsluttet.
 - _ Hvis sagen har en forlængelse, skal I fjerne sidste fraværsdag, ophørsårsag samt indsætte en ny forlængelse, hvor startdatoen skal være dagen efter slutdatoen for den seneste forlængelse.
 - _ Hvis sagen er ophørt pga. revurderingstidspunktet, gælder det samme, her skal I indsætte en forlængelse, hvor startdatoen er dagen efter revurderingstidspunktet.